

教育部青年發展署新北金青年志工中心 「服務學習中的情緒、同理與溝通」 志工培力規劃書

壹、緣起

依據教育部青年發展署推動青年志願服務之政策方向，為培養青年在服務學習歷程中之情緒覺察與人際溝通能力，新北金青年志工中心規劃辦理本志工培力課程。服務學習不僅是任務的完成，更是與人相遇、理解與互動的過程。本課程透過專題講授與案例分享，引導青年辨識服務情境中的情緒歷程與內在拉扯，學習同理心溝通與情緒管理技巧，使服務學習成為促進個人成長與社會連結之實踐場域。同時結合服務學習培力與國際母語日主題行動，規劃兼具情緒覺察、同理心溝通與語言文化傳承之系列活動。透過專題講授與實務服務，引導青年在與長者互動的過程中，辨識自身情緒、學習傾聽與理解他人，並於台語燈謎與燈籠製作等生活情境中實踐同理溝通，使語言成為跨世代交流的橋梁。期望藉此強化青年在人際互動中的情緒管理能力與文化認同，讓服務學習成為促進世代連結與公共參與的具體實踐。

貳、辦理單位

主辦機關：教育部青年發展署

承辦單位：新北金青年志工中心

協辦單位：輔仁大學

參、培力日期

115年3月18日(三) 下午 12:30 至 15:30 (12:00-12:30 用餐)

肆、培力地點

輔仁大學創意設計中心 (宜真學苑一樓)

伍、報名方式

- 一、參加對象：年滿 16 歲至 35 歲以下青年志工，已於教育部青年發展署青年志工網站完成會員註冊，或願意配合註冊。
- 二、參加人數：預計錄取 50 名，額滿為止。
- 三、活動費用：免費 (參與者均含保險)。
- 四、報名方式：採線上報名，於新北金青年志工中心官方網站及社群平台公告報名表單連結，並透過教育部青年志工網站及本市志願服務據點協助轉知宣傳。

報名連結：

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdohTNVtWIPt286rhoOVTDOiKXOTsjTjr_ARhLrIJSJgDp99g/viewform?usp=header

陸、培力內容

一、講師：劉錦萍 副教授

二、課程簡介：

(一) 內容

1. 服務學習的核心精神 (不只是做事，更是與人相遇)
2. 服務中常見的情緒卡關與內心拉扯
3. 情緒管理：不壓抑、不爆炸，找到自己的平衡方式
4. 同理心溝通技巧，讓對話更靠近人心
5. 真實服務情境分享與應用

(二) 學習收穫

1. 一套可應用於服務、社團及生活之溝通能力

2. 更理解自己與他人的觀點
3. 讓服務學習成為彼此成長而非消耗之旅程

柒、注意事項

- (一) 完成線上報名後，未滿 18 歲志工請於三日內繳交家長同意書 (掃描或拍照檔)，以辦理保險相關事宜，逾期未繳交者將取消錄取資格。
- (二) 建議學員全程參與本次培力課程，並加入教育部青年發展署青年志工網站會員，俾利後續於系統下載受訓及服務證明。
- (三) 活動期間若遇不可抗力之天災 (如颱風、豪雨特報等)，將依新北市政府停止上班上課公告辦理，若活動取消或延期，將另行公告及通知學員。
- (四) 請自備環保杯具與簡易文具，響應減塑行動，現場不提供一次性使用餐具。
- (五) 本活動將進行攝影及文字紀錄，作為教育部青年發展署及新北金青年志工中心日後活動成果與行銷推廣之用，報名參與者視同同意本活動相關紀錄之運用。
- (六) 配合政府防疫及公共衛生措施，如有發燒、咳嗽或身體不適，請主動告知並視情況婉拒參與，以維護全體學員健康安全。
- (七) 本活動如有未盡事宜，由新北金青年志工中心適時修訂並公告之。

捌、活動聯繫

承辦單位：新北金青年志工中心

洽詢電話：(02) 29052756

聯絡人：張孝瑛 (專案人員)